

# 2025년 아이돌봄 지원사업 안내

## 아이돌봄지원사업이란?

■ 부모의 맞벌이 등으로 양육 공백이 발생한 가정의 생후 3개월 이상~ 만 12세 이하 아동을 대상으로 전문 아이돌보미가 가정으로 직접 찾아가 1:1로 아동을 안전하게 돌보는 서비스로 시설보육의 사각지대를 해소하고 가정의 양육부담을 경감합니다.

## 1. 2025년 이용대상 및 정부지원시간 안내

▶ **시간제 서비스** : 만 3개월 이상 ~ 만 12세 이하 아동(1회 2시간 이상 신청, 정부지원시간 연960시간)

▶ **영아종일제 서비스** : 만 3개월 이상 ~ 만 36개월 이하 영아(1회 3시간 이상 신청, 정부지원시간 월 80 ~ 월 200시간)

▶ **질병감염아동지원 서비스** : 법정 전염성 및 유행성 질병에 감염된 만 12세 이하 시설 이용 아동(1회 2시간 이상 신청)

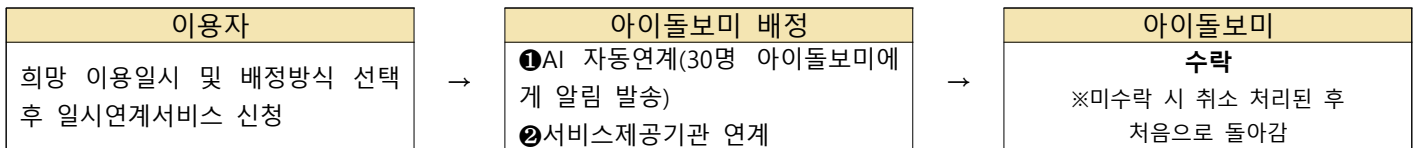
※ **시간제, 영아종일제, 질병감염아동지원 서비스는 최소 30분 단위 시간 추가 가능**

▶ **일시연계서비스** : 정기이용 서비스 신청 이외에 긴급하게 돌봄이 필요한 가정을 위한 서비스

(서비스 요청 4시간 전까지 신청, 2시간 이상 신청)

※ **긴급돌봄서비스** : 일시연계서비스 내용과 동일하며 서비스 요청 2시간 전까지 신청가능. **건당 3,000원 추가비용**

### <일시연계서비스 신청절차>



## 2. 2025년 유형별 정부지원 및 본인 부담금

유형	소득기준 (기준 중위소득)	아이돌봄서비스 이용요금					
		일반형(시간당 12,180원)				종일제 (시간당 12,180원)	
		취학전(A)		취학후(B)			
		(2018.1.1. 이후 출생)		(2017.12.31. 이전 출생)			
		정부지원	본인부담	정부지원	본인부담	정부지원	본인부담
가형	75% 이하	10,354원 (85%)	1,826원 (15%)	9,136원 (75%)	3,044원 (25%)	10,354원 (85%)	1,826원 (15%)
나형	120% 이하	7,308원 (60%)	4,872원 (40%)	4,872원 (40%)	7,308원 (60%)	7,308원 (60%)	4,872원 (40%)
다형	150% 이하	3,654원 (30%)	8,526원 (70%)	2,436원 (20%)	9,744원 (80%)	3,654원 (30%)	8,526원 (70%)
라형	200% 이하	1,828원 (15%)	10,352원 (85%)	1,218원 (10%)	10,962원 (90%)	1,828원 (15%)	10,352원 (85%)
마형	200% 초과	-	12,180원 (100%)	-	12,180원 (100%)	-	12,180원 (100%)

## 3. 아이돌봄 서비스 이용방법 · 절차

### ▶ 정부지원 신청 및 접수

→ 읍·면사무소 및 동주민센터에서 사회보장급여 신청 정부지원 여부 및 서비스 유형 결정통지

### ▶ 국민행복카드 신청 및 발급

→ 아이돌봄서비스 본인부담금 납부를 위해 신청자 명의의 국민행복카드 필요(BC, 삼성, 롯데, 국민, 신한)

### ▶ 아이돌봄서비스 홈페이지 가입 및 서비스 신청

→ 아이돌봄서비스 홈페이지(www.idolbom.go.kr) 회원가입 후 부천시건강가정지원센터 승인요청

# 아이돌봄서비스 이용자 에티켓

## ※ 서비스 신청은 기한내에 제출

- 정기이용 신청기간 : (전월) 매월 11일 ~ 25일 / (당월) 매월 1일~25일
- 전화 신청 불가, **아이돌보미는 신청서 없이 활동 불가합니다.**

## ※ 서비스 이용 취소 및 이용단축

취소시각	서비스 시작 24시간 전~1시간 전	서비스 시작 1시간 전~서비스 시작 전
취소 수수료	건당 12,180원 부과	12,180원×기 연계시간×50% * 단, 최소 부과액은 12,180원

### ▶패널티 안내

- 패널티 3회 이상 누적 시 다음 달 1달 이용제한 되며, 패널티는 월별 리셋
- 아동의 질병 및 경조사 등은 패널티 및 취소수수료는 면제(증빙서류 필수)

취소 시간	패널티 및 취소 수수료	* 아이돌보미 배정 및 신청서 승인 이후 시간 단축은 취소와 동일하게 적용됨
72시간 이내 취소	패널티 1회 적용 (동시돌봄 시 1회 적용)	
24시간 이내 취소	패널티 1회 적용 및 취소수수료 12,180원 부과 (동시돌봄일 경우 2회 적용)	
1시간 이내 취소	패널티 1회 적용 및 취소수수료 12,180원×연계시간×0.5시간 부과 (동시돌봄일 경우 2회 적용)	

## ※ 서비스 시간 변동 시 서비스 제공기관으로 필수 연락요청

- 신청하신 시간과 다르게 변동이 생겼을 경우 센터 업무시간 내 빠르게 전화해주세요.  
(서비스 제공기관 업무시간은 평일 09시~18시입니다.)

## ※ 아이돌봄서비스 제공범위(서비스 신청한 아동에 대해서만 업무 범위 가능합니다.)

- 가사(청소기, 설거지, 빨래 등)는 서비스에 포함되지 않습니다.
- 급·간식은 미리 준비해주세요. 특히, 점심시간이나 저녁 시간이 포함되는 경우에는 꼭 준비해주세요.

시간제 기본형	학교, 보육시설 등 등하원 및 준비물 보조, 부모가 올 때까지 임시보육, 놀이 활동, 준비된 식사 및 간식챙겨주기 * 조리를 통한 식사제공, 설거지 등 일반 가사활동 불가. 만들어진 식사를 데워주는 행위는 가능(가스불 사용불가) 36개월 이상 아동에 대한 목욕 서비스 불가 * 36개월 이하 영아를 대상으로 영아종일제 업무 병행 가능 * 돌봄아동의 질병으로 병원 이용 및 학교·보육시설 등·하원 시 이용자가 운행하는 차량에 탑승하거나 도보, 택시 및 대중교통을 통해 동행 가능(단, 서비스제공기관 및 아이돌보미와 사전 협의 필요하며 비용발생 시 이용자 전액부담)
시간제 종합형	시간제 기본형 돌봄범위 포함 및 <b>아동과 관련한</b> 가사 추가 (아동 관련 세탁물 세탁기 돌리기 및 정리, 놀이공간에 대한 정리 및 청소, 식사 및 간식 조리과 그에 따른 설거지 등)
영아종일제	이유식 먹이기, 젖병소독, 기저귀 갈기, 목욕 등 영아돌봄과 관련된 활동 전반 *정부지원 결정 시 부모급여 또는 양육수당 종료, 신청 시 제공기관에 사전 문의 요망

## ※ 서비스 요구사항 및 인수인계

- 이용자는 아이돌보미에게 어린이집 위치, 차량운행 장소, (해당시)챙겨야 할 약, 아동의 성향 등 사전 안내해주세요.
- 서비스 시작 전,후 돌봄신청 아동의 인수인계는 만19세 이상의 보호자가 받아야합니다.  
(인수인계 후 아동 안전에 대한 책임은 보호자에게 있음)

※ **아이돌보미 차량을 이용한 서비스 제공 불가**

- 사고 발생 시 동승한 아동에게 보험적용 불가합니다.

※ **아이돌보미 지정 연계 불가**

- 특별한 사유(도서·벽지지역 거주 등)를 제외하고 특정 아이돌보미 지정 신청 불가

※ **정부지원 중복불가**

- 영아종일제 : 보육료 및 유아학비, 부모급여, 양육수당, 아이돌봄서비스 시간제 등 정부지원을 받는 아동은 영아종일제 중복지원 불가
- 시간제서비스 : 보육료 및 유아학비를 지원받는 아동의 경우 보육시설 및 유치원 이용시간에는 아이돌봄서비스 시간제 정부지원불가(보육시설 : 평일 09시~16시. 유치원 : 평일 09시~13시)
- \* 단, 휴원, 방학기간, 탄력적 운영 등 미운영시간에는 돌봄서비스 이용 가능

※ **정부지원 중복불가 기준 예외**

- 아동의 병원진료 사유로 미이용 : 의사진단서(소견서) 또는 진료확인서 또는 처방전(진료비 산정내역서, 처방전 발행 병의원 정보 및 의사이름 명시된 약봉투) 1부, 결석확인서 또는 시설미이용확인서(질병감염서비스도 동일)
- 유치원, 보육시설 방학기간(자율등원기간) : 방학 확인서 · 방학안내문 또는 시설미이용확인서
- 재입소, 반 변경 등으로 인한 유치원 및 보육시설 적응기간 : 자율등원기간 확인서(새로운 시설 입소 1개월 이내)

※ **영상통화 및 방문 모니터링**

- 아이돌봄서비스 품질향상 및 이용자 만족도 제고를 위한 전화 모바일 모니터링 및 활동현장점검(불시가정방문 또는 영상통화)에 적극 협조 부탁드립니다.

(영상통화 또는 현장방문 모니터링 연속 3회 초과 거부 시 다른 아이돌보미로 교체될 수 있습니다.)

※ **미납금 20만원 초과 또는 30일 이상 경과한 미납금이 있는 경우 서비스 이용제한**

- 미납자가 다른 지역으로 이사하더라도 이용제한 유지되며 미납금 전액 납부 시 즉시 서비스 이용 가능

※ **환불 안내**

- 환불 신청 시 신청 다음주 화요일에 일괄 처리됩니다.(7/7 ~ 7/13 환불 신청 시 7/15 환불처리)